

25.05.2015

**Către: Colegiul Farmaciștilor din România**  
Adresa: Str. Viitorului nr. 4, București, Sector 2 , 020612  
Tel: +4021 210 02 56; [office@colegfarm.ro](mailto:office@colegfarm.ro)

**Ref: Informare cu privire la Sistemul de Livrare în Regim de Urgență**

Pentru a răspunde nevoilor pacienților aflați în situații excepționale, de urgență, datorate indisponibilității temporare a anumitor produse la nivelul farmaciilor, precum și ca răspuns la adresa trimisă de dumneavoastră vizând aceleași probleme, vă informăm că s-a implementat un Sistem de Livrare în Regim de Urgență descris mai jos, limitat la următoarele DCI/produse (coduri CIM) și vă solicităm sprijinul în acțiunea de informare a tuturor farmaciilor din organizație:

DCI INSULIN LISPRO	
<b>HUMALOG</b> , Cutii x5 CARTUȘE, 100UI/ml, Cod CIM: W03665001	<b>HUMALOG.KWIKPEN</b> , Cutii x5 PENURI PREUMLUTE,100UI/ml,Cod CIM:W53873001
<b>HUMALOG.Mix.25</b> , Cutii x5 CARTUȘE, 100 UI / ml, W52602001	<b>HUMALOG.Mix.25.KWIKPEN</b> , Cutii x5 PENURI PREUMLUTE, 100UI/ml, W53874001*
<b>HUMALOG.Mix.50</b> , Cutii x5 CARTUȘE, 100 UI / ml, W03665001*	<b>HUMALOG.Mix.50.KWIKPEN</b> , Cutii x5 PENURI PREUMLUTE, 100UI/ml, W53875001
DCI ATOMOXETINUM	
<b>STRATTERA, 10mg x7cps</b> W41829001	<b>STRATTERA, 18mg x7cps</b> W41830001
<b>STRATTERA, 25mg x28cps</b> W41831003	<b>STRATTERA, 40mg x28cps</b> W41832003
<b>STRATTERA, 60mg x28cps</b> W41833003	
DCI DULOXETINUM	
<b>CYMBALTA 30mg x28</b> W43297002	<b>CYMBALTA 60mg x28</b> W43298001
DCI TADALAFILUM	
<b>CIALIS 10mg x4</b> W12050001	<b>CIALIS 20mg x12</b> W12051006

\* din 1 iulie 2015

În cazul excepțional în care o farmacie are pacienți care sunt în așteptarea produsului și nu reușește să achiziționeze aceste produse de la furnizorii cu care colaborează de

obicei, farmacia poate apela la serviciul telefonic dedicat acestui Sistem de Livrare în Regim de Urgență, pentru a plasa o comandă cu ajutorul operatorului.

Serviciul telefonic este disponibil [luni - vineri](#), în intervalul [09:00 – 17:00](#).

Numărul de telefon este: [021 310 2626](#)

Adresa de email pentru cererile scrise în legătura cu acest sistem:

[livrari\\_urgenta@lilly.com](mailto:livrari_urgenta@lilly.com)

Orice farmacie din România poate beneficia de Sistemul de Livrare în Regim de Urgență și are dreptul de a face o comandă, indiferent dacă este sau nu client regulat al furnizorului de servicii logistice care operează acest sistem. În urma primirii unui formular de comandă semnat și ștampilat de către farmacie, și a copiilor rețetelor valabile ale pacienților, Sistemul de Livrare în Regim de Urgență va dispune expedierea într-un timp foarte scurt a produselor solicitate (comenzii).

Sistemul de Livrare în Regim de Urgență are drept scop îmbunătățirea gradului de disponibilitate a anumitor produse Lilly, în situații excepționale, în paralel cu sistemul tradițional de distribuție, și nu este menit să creeze sau să dezvolte un canal alternativ de distribuție. Detalii suplimentare cu privire la funcționarea acestui sistem se pot afla apelând numărul de telefon menționat mai sus.

**IMPORTANT:** Trebuie să precizăm în mod expres că acest sistem nu va putea să satisfacă cererea de consum curent a farmaciilor, el fiind destinat doar pentru a răspunde nevoilor pacienților aflați în situații excepționale, de urgență, pacienți care sunt în așteptarea produselor medicamentoase, iar farmacia nu le poate achiziționa momentan de la furnizorii uzuali.

***Vă rugăm să luați în considerare trimiterea acestei comunicări către respectivele entități din organizație, prin email, internet ori fax.***

*Cu deosebită stimă,  
Dr. Camilla Shen, Administrator/Director General*

**MENȚIUNE:** Legat de amploarea fenomenului de indisponibilitate a unor produse Lilly la nivelul mai multor farmacii, și în funcție de disponibilitatea proprie a farmaciilor de a se implica în acest proces, oferim posibilitatea de **RAPORTARE VOLUNTARĂ** a situațiilor de lipsă-stoc utilizând un **formular tip atașat**. Scopul acestui demers este de a îmbunătăți sistemul de colectare a situațiilor de lipsă-stoc pentru a determina amploarea acestui fenomen la nivelul întregii țări, astfel încât la nevoie datele colectate să poată fi puse la dispoziția autorităților.