



Către: Colegiul Farmaciștilor din Romania

În atenția: D-lui Președinte – Prof.Univ.Dr.Farm Dumitru Lupuleasa

Data: 23.04.2020

**Boehringer Ingelheim
RCV
GmbH & Co KG Viena
Sucursala Bucuresti**

Stimate Domnule Președinte,

Compania Boehringer Ingelheim este o întreprindere familială încă din 1885, anul înființării sale, devenind în prezent una dintre cele 20 de companii de vârf din industria farmaceutică. În fiecare zi, aproximativ 50 000 de angajați creează valoare prin inovație pentru cele trei arii de activitate – produse farmaceutice de uz uman, sănătate animală și produse biofarmaceutice.

Îmbunătățirea stării de sănătate și a calității vieții pacienților reprezintă obiectivul Boehringer Ingelheim. În România, Boehringer Ingelheim vine în sprijinul pacienților în diverse arii terapeutice precum: Cardiologie, Diabet, Oncologie, Respirator.

Pe această cale dorim vă solicităm respectuos să ne sprijiniți în demersul inițiat de către companie în vederea informării corecte a farmaciștilor din Romania privind medicamentele :

- SPIRIVA RESPIMAT 2.5 micrograme (tiotropium) -Cutie cu 1 inhalator Respimat reutilizabil si 1 cartus care furnizeaza 60 pufuri (30 doze medicinale) sol. de inhalat
- SPIRIVA RESPIMAT 2.5 micrograme (tiotropium) -Cutie cu 1 cartus care furnizeaza 60 pufuri (30 doze medicinale) sol. de inhalat
- și
- SPIOLTO RESPIMAT 2.5micrograme/2.5micrograme (tiotropium + olodaterolum) - Cutie cu ambalaj unic format din 1 inhalator Respimat reutilizabil si 1 cartus x 60 pufuri (30 doze) sol. de inhalat
- SPIOLTO RESPIMAT 2,5 micrograme/2,5 micrograme - Cutie cu ambalaj unic pentru reincarcare format din 1 cartus x 60 pufuri (30 doze) sol. de inhalat

Mai specific, dorim să comunicăm tuturor farmaciștilor faptul ca începand cu Octombrie 2019, dispozitivul Respimat vechi, de unică folosință a fost înlocuit cu un dispozitiv Respimat nou, Re-Utilizabil, si ca **noile cartușe pentru reîncărcare se pot folosi doar cu noile dispozitive.**

De aceea, pacientul trebuie să achiziționeze pentru început pachetul care conține Inhalatorul Respimat Re-Utilizabil si un cartuș, si să folosească în continuare pentru administrarea medicamentelor mai sus menționate **doar noul Inhalator Respimat Re-Utilizabil.**

De asemenea, dorim să precizăm faptul că:

- ambalajele unice pentru reîncărcare ce conțin un cartuș (**cartușele**) **nu se potrivesc la vechile dispozitive Respimat**
- pentru a face diferența între dispozitivele inhalatoare Respimat vechi si cele noi, **noile ambalaje contin sintagma : Re-Utilizabil**, așa cum puteti observa in imaginile atașate la prezenta.

Demersurile companiei în vederea informării partenerilor direcți, **respectiv distribuitorii angro de medicamente** au început încă din luna decembrie 2019, cu rugămintea ca toate informațiile furnizate de către companie să fie transmise tuturor celor interesați care comercializează produsele din portofoliul Boehringer Ingelheim.

Cu toate acestea **ne-am confruntat cu anumite situații în care farmaciștii au reclamat faptul că ambalajele unice pentru încărcare ce conțin 1 cartuș nu se potrivesc cu Dispozitivul Respimat.** După o analiză minuțioasă am realizat că aceasta se datorează faptului că folosirea cartușului nu a fost potrivită, respectiv acesta a fost utilizat pentru forma veche a dispozitivului care era în posesia pacientului de o perioadă mai îndelungată de timp. Conform procedurii, produsele pentru care s-a făcut reclamația au fost trimise la situl de producție, pentru a fi efectuată o investigație.

Având în vedere cele de mai sus vă rugăm să ne sprijiniți în demersul nostru privind o educare și informare cât mai acurată a farmaciștilor, informare care se va traduce printr-o administrare corectă a medicamentelor și va pune bazele unui parteneriat sustenabil, centrat în jurul pacienților, cu organizația pe care o reprezentați.

Vă mulțumim anticipat pentru atenția acordată solicitării noastre din prezenta adresă, vă asigurăm de întreaga noastră recunoștință și rămânem la dispoziția dumneavoastră pentru informații suplimentare

Cu considerație,

Daniel Pereira Mana



Boehringer Ingelheim RCV GmbH & CO KG Viena Sucursala Bucuresti

Prin: Prin reprezentant legal Boehringer Ingelheim RCV GmbH&Co KG Viena - Sucursala Bucuresti